Arnaque au disque dur

Institut Gériatrique des Solex
Bernique

Abstract

Disque dur USB acheté sur eBay et contenant… un morceau de métal et un petit circuit pour donner le change à la première connexion.

Keywords: disque dur, USB, arnaque eBay

Table des matières

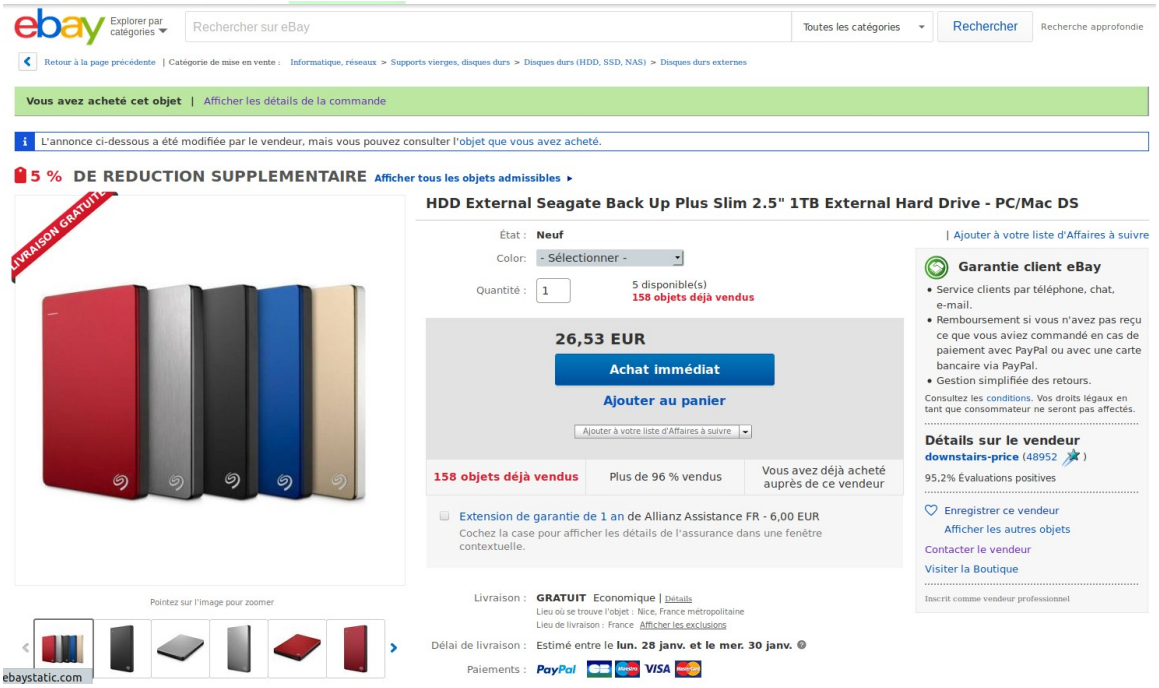
Arnaque au disque dur 1
Abstract 1
I. L'achat 2
II. Déballage et premier branchement 2
III. Second branchement… et premier soucis 3
IV. Ouverture de la bête 4
V. Investigations supplémentaires 5
VI. Conclusion & moralité 6
VII. Épilogue 7
J+1 7
J+3 7
J+4 8
J+5 9
J+6 10
J+7 11
Alors à suivre ? 12

Creative Commons 3.0 by Bernique

I. L'achat

Aujourd'hui, c'est décidé, je trouve un disque dur pas cher afin de me faire un petit espace de stockage sur mon serveur Raspberry maison.

Ni une ni deux, direction eBay… et cette annonce :

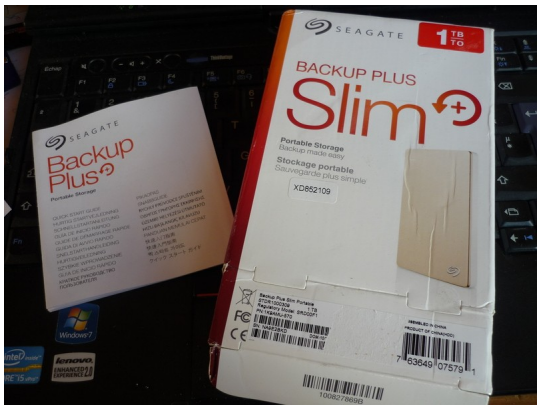


Quelques jours plus tard, le colis arrive à la maison (posté depuis le 95 en région parisienne).

II. Déballage et premier branchement.

Sitôt déballé et comme je possède déjà un disque de la même marque, un petit comparatif extérieur est effectué. Je note une qualité des matériaux moindre, ainsi qu'une épaisseur un peu plus importante du disque.

On notera aussi la boite d'origine Seagate avec le sceau argenté qui inspire confiance (caché sur la photo)… sauf que le bas de la boite a lui été ouvert, ce que j'attribue à ce stade à un soucis lié au transport (genre boite écrasée).



Premier branchement sur un PC qui tourne sous une distribution Ubuntu dernier cri, et tout se passe bien : disque reconnu comme 1To (de mémoire, mais c'était peut-être 1Go à posteriori!), ce qui est à l'attendu.

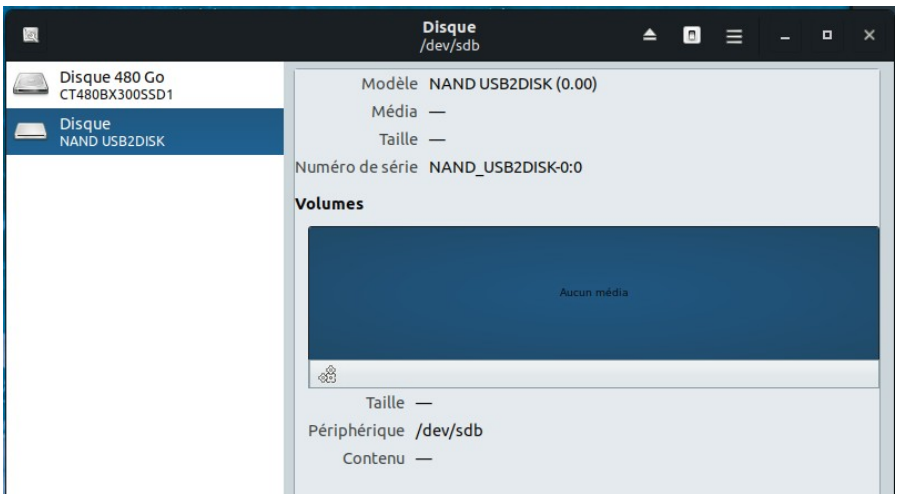
Dans la foulée, je détruis la partition d'origine pour en faire une nouvelle en ext4 (format natif Linux) compte tenu de l'usage attendu du disque pour plus tard. Puis je "démonte" le disque pour le débrancher convenablement.

Creative Commons 3.0 by Bernique

III. Second branchement… et premier soucis

Quelques jours plus tard, je reprends le disque pour enfin l'intégrer sur mon serveur.

Et là, c'est le grand doute : une fois branché, impossible de le monter. L'utilitaire de disque de Ubuntu ne parvient pas à lire la partition toute fraîche créée auparavant :



D'autres essais sur un PC Windows ou encore une machine sous OSX ne donneront pas plus de résultats.

On note au passage le modèle NAND dans la fenêtre au dessus… qui n'a rien à voir avec Seagate à priori, mais bon comme c'est en bordel couvé, l'utilitaire de disque Ubuntu se plante peut-être aussi !

C'est décidé, j'écris au vendeur pour lui faire part des faits ci-dessus en lui demandant la marche à suivre.

Le lendemain, le service client me répond (ci-contre)… une grosse connerie vu qu'on n'a pas accès au disque pour le formater comme préconisé !!!

C'est la goutte de trop… il y a anguille sous roche, voire baleine sous gravier.

C'est parti pour les investigations...

IV. Ouverture de la bête

Puisqu'il ne fonctionne pas, je décide d'ouvrir délicatement le pseudo sertissage du boîtier (en fait juste un emboîtage serré d'une tôle qui frotte sur le corps inférieur en plastique) en espérant encore que l'électronique qui convertit le SATA en USB soit en cause (ça arrive parfois sur les disques externes… ce qui fait que le disque est toujours bon, il faut juste le brancher directement en SATA).

Et là, c'est la surprise… mais je vous laisse juger en images :

On y trouve en résumé exhaustif (sic) :

- un bout de métal dont la fonction doit être de faire de la masse pour donner le change,
- un petit circuit imprimé qui doit être une clé USB (voir investigations plus bas)
- et de la colle pour tenir le tout !

Bref, ça sent la grosse arnaque car on est loin du disque dur 2,5" traditionnel que l'on doit trouver là-dedans.

V. Investigations supplémentaires

Tant qu'à y être, autant piger ce qu'est ce circuit.
Je pars des faits suivants relevé sur le circuit.

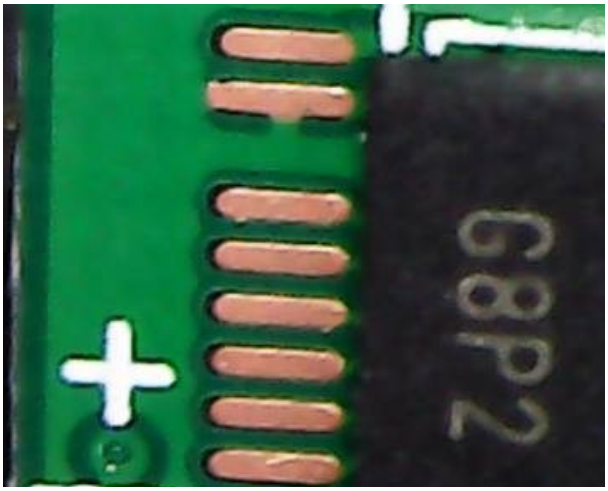
Face avant :

La référence sur circuit ne donne rien sous Google… mais la mention v4 indiquerait un travail de longue haleine !
Peut-être un circuit emprunté à une clé USB ???
… ce que semble confirmer la référence du chip de la famille FC1178 dont la fonction est clarifiée suite à lectures sur plusieurs sites russes dont celui-ci:
http://ww.w.usbflashspeed.com/device/143872

In fine on est bien en présence d'un chip de flash drive, ce que confirme un p'tit logiciel spécialisé chinois récupéré sur un autre site russe ;-)

⇒ clé Usb NAND (tiens donc!), de taille inconnue.

Sur le chip face arrière :



Là aussi quelques investigations à mener… mais rien d'évident sous Google en premier jet !

En fait, il s'agit de la mémoire de la clé.

VI. Conclusion & moralité

Au delà de la grosse arnaque (remontée à eBay preuves à l'appuie), on a donc au final :

- un boîtier de disque dur signé du logo Seagate
- dans une boite d'origine de la marque
- avec le manuel de la même marque
- et qui contient un bout de métal
- … et un circuit qui ressemble comme deux gouttes d'eau à une clé USB

Bon, pour 25€, ça fait cher le tout ;-)

Moralité : réfléchissez avant d'acheter un disque dur USB externe de marque à un tarif trop attractif !

Mais l'histoire ne s'arrête pas là… et continue dans les pages qui suivent avec l'épilogue !

…/…

Creative Commons 3.0 by Bernique

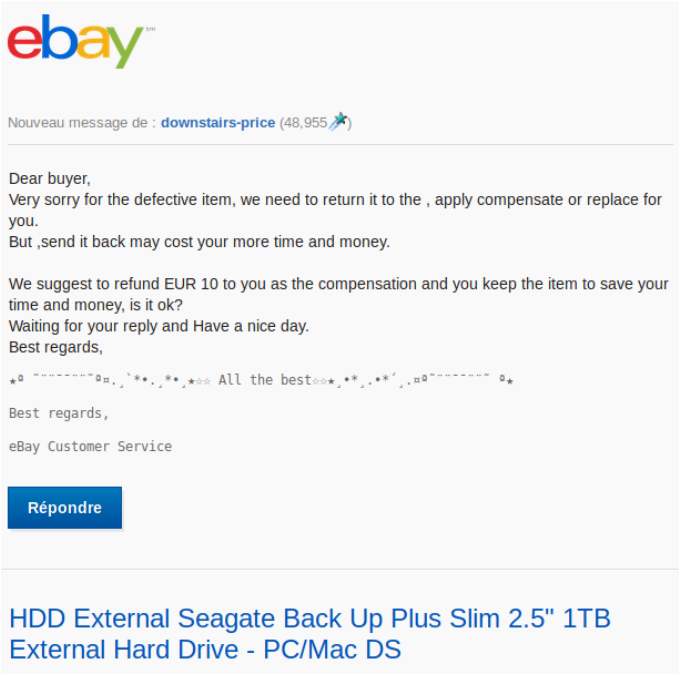
VII. Épilogue

J+1

A peine ces quelques lignes écrites que je reçois un nouveau message du vendeur : en résumé, le disque doit être défectueux mais vu que le renvoie va coûter trop cher (à ma charge bien sûr), il me propose 10€ pour se quitter en bons amis !

Faites les comptes : 25-10 = 15€ dans la poche, mais pas la mienne !

Bref, je vais au bout… je demande 100 % du remboursement, et un litige chez Paypal preuves à l'appuie...



ebay

Nouveau message de : **downstairs-price** (48,955)

Dear buyer,
Very sorry for the defective item, we need to return it to the , apply compensate or replace for you.
But ,send it back may cost your more time and money.

We suggest to refund EUR 10 to you as the compensation and you keep the item to save your time and money, is it ok?
Waiting for your reply and Have a nice day.
Best regards,

¤ ~~~~~~~~¤¤.¸¸.`*•.¸¸.*•¸¸.★☆☆ All the best☆☆★¸¸.••*´¸.¤¤~~~~~~~~ ¤★

Best regards,

eBay Customer Service

Répondre

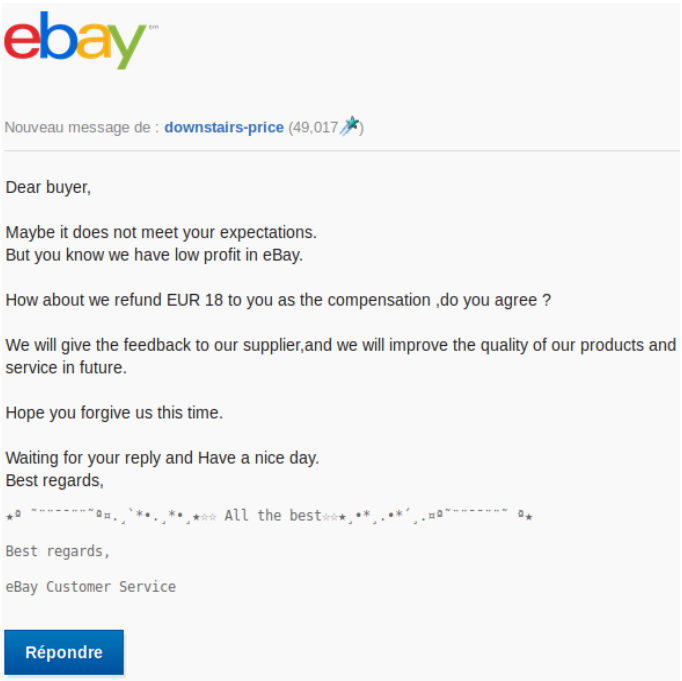
HDD External Seagate Back Up Plus Slim 2.5" 1TB External Hard Drive - PC/Mac DS

J+3

Des nouvelles fraîches suite à ma réponse au message ci-dessus dans laquelle je demandais un remboursement intégral…

Je vous laisse lire ci-contre, mais les enchères montent et on commence à jouer la carte sensible de la marge de notre pauvre vendeur.
C'est sûr qu'il faut quand même rentabiliser le bout de métal, la vieille clé USB hs et le bout de plastique !!!

Pas de raison de céder à ce stade… je redemande un remboursement intégral en ajoutant une photo du boîtier ouvert avec, ben en évidence, bout de métal et clé USB!



ebay

Nouveau message de : **downstairs-price** (49,017)

Dear buyer,

Maybe it does not meet your expectations.
But you know we have low profit in eBay.

How about we refund EUR 18 to you as the compensation ,do you agree ?

We will give the feedback to our supplier,and we will improve the quality of our products and service in future.

Hope you forgive us this time.

Waiting for your reply and Have a nice day.
Best regards,

¤ ~~~~~~~~¤¤.¸¸.`*•.¸¸.*•¸¸.★☆☆ All the best☆☆★¸¸.••*´¸.¤¤~~~~~~~~ ¤★

Best regards,

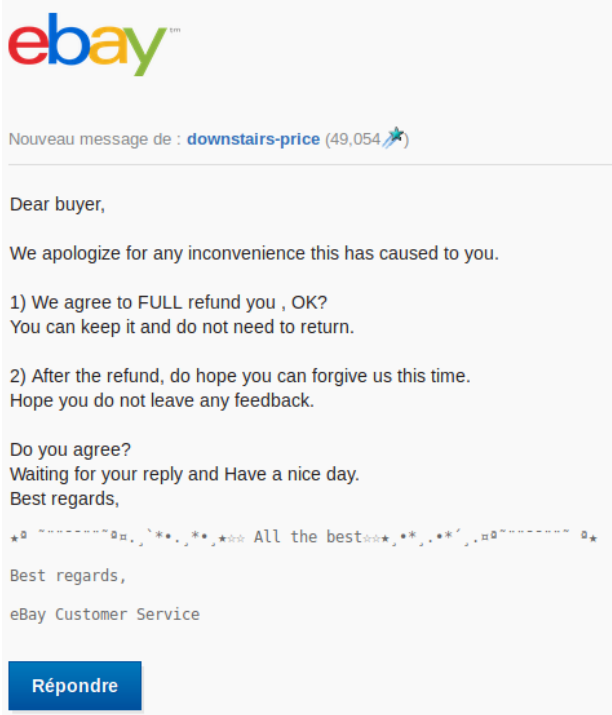
eBay Customer Service

Répondre

Creative Commons 3.0 by Bernique

J+4

La réponse arrive le lendemain, comme si de rien n'était quant au contenu du boîtier du pseudo disque dur et malgré la photo envoyée la veille!!!


ebay

Nouveau message de : **downstairs-price** (49,054)

Dear buyer,

We apologize for any inconvenience this has caused to you.

1) We agree to FULL refund you , OK?
You can keep it and do not need to return.

2) After the refund, do hope you can forgive us this time.
Hope you do not leave any feedback.

Do you agree?
Waiting for your reply and Have a nice day.
Best regards,

¤ ~~~~~~~~¤¤.¸`•.¸*•¸★☆☆ All the best☆☆★¸•*¸.•*´¸.¤¤~~~~~~~~ ¤★

Best regards,

eBay Customer Service

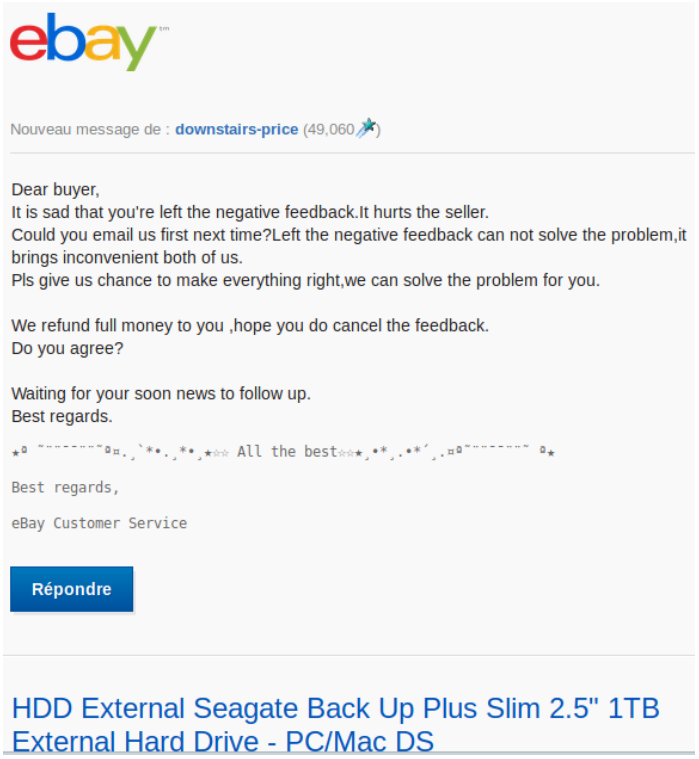
Répondre

Seule la proposition de remboursement à changée, avec maintenant un remboursement intégral et ce que l'on pourrait interpréter comme un échange, i.e. la promesse en retour d'une absence d'évaluation négative sur eBay.

Trop fort et quel culot !… je confirme mon accord pour le remboursement à 100 %, et je file poster une évaluation négative sur eBay :

	Évaluations	Évaluation laissée à
⛔	Disk drive is a fake: piece of metal +old USB key inserted in a case... run away -- (n°113391620180)	Vendeur : downstairs-price ( ) --

Quelques minutes plus tard, ça ne rate pas !


ebay

Nouveau message de : **downstairs-price** (49,060)

Dear buyer,
It is sad that you're left the negative feedback.It hurts the seller.
Could you email us first next time?Left the negative feedback can not solve the problem,it brings inconvenient both of us.
Pls give us chance to make everything right,we can solve the problem for you.

We refund full money to you ,hope you do cancel the feedback.
Do you agree?

Waiting for your soon news to follow up.
Best regards.

¤ ~~~~~~~~¤¤.¸`•.¸*•¸★☆☆ All the best☆☆★¸•*¸.•*´¸.¤¤~~~~~~~~ ¤★

Best regards,

eBay Customer Service

Répondre

HDD External Seagate Back Up Plus Slim 2.5" 1TB External Hard Drive - PC/Mac DS

Suite à ce nouveau message, je reconfirme une n-ième fois ma demande de remboursement à 100 %…

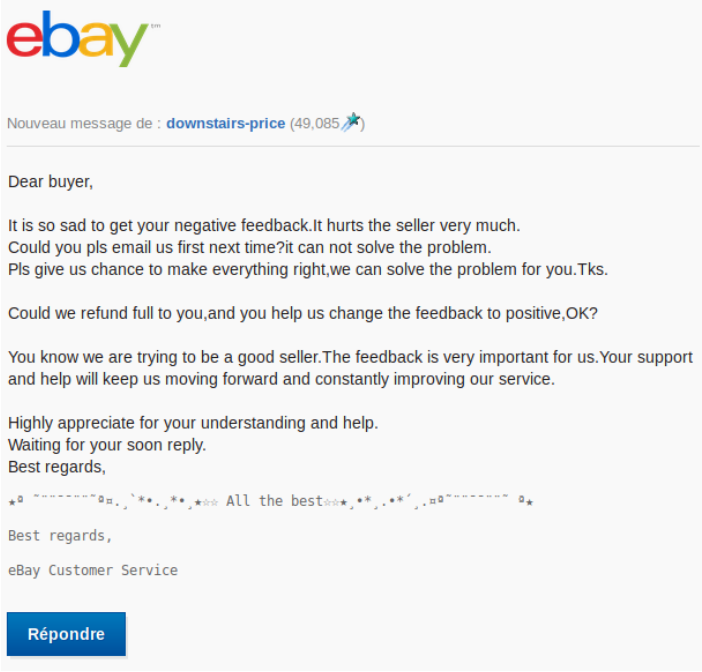
… et je fais glisser ce dossier chez Seagate histoire de les informer sur l'utilisation de leur nom dans cette arnaque.

Creative Commons 3.0 by Bernique

J+5

Nouvelle relance de mon interlocuteur… cette fois-ci, ce qui ressemble à un chantage est clairement explicité : remboursement contre appréciation positive.

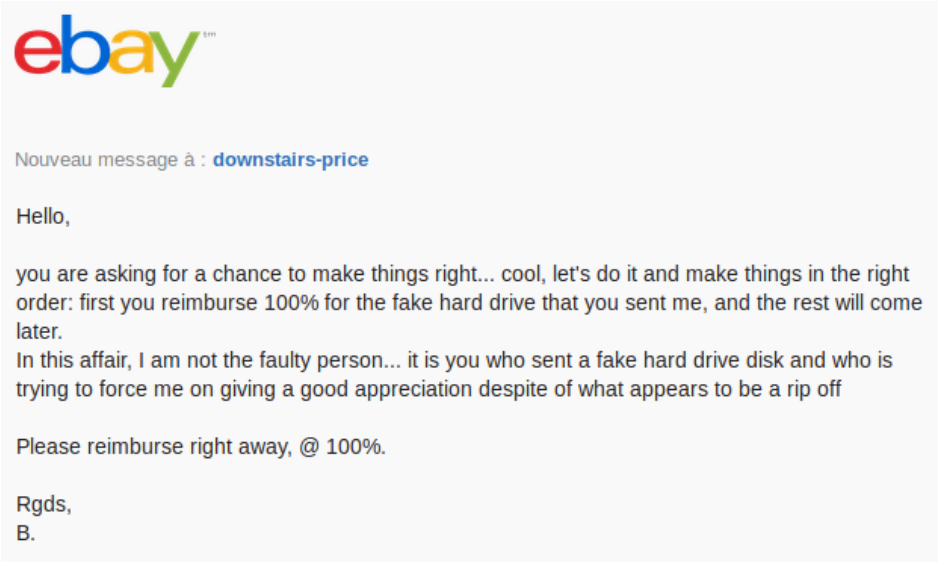
La liste des griefs s'allonge à n'en plus finir.



Pratiquement, je ne veux pas enlever l'appréciation négative… parce que c'est immoral et que c'est dans le principe d'avertir les autres acheteurs potentiels vue l'arnaque avérée, mais surtout parce que s'il y a remboursement cela clos la transaction et on ne peut plus mettre d'appréciation sur eBay après coup… notre indélicat s'en sortirait ni vu ni connu, et un autre pigeon va y passer après moi !.

Notre ami est un petit malin qui exploite toutes les failles, comme les clauses de retour eBay avec des frais à la charge de l'acheteur et qui ont justifiées sa première approche d'un remboursement partiel pour se quitter en bons amis.

Voici ma réponse :



Creative Commons 3.0 by Bernique

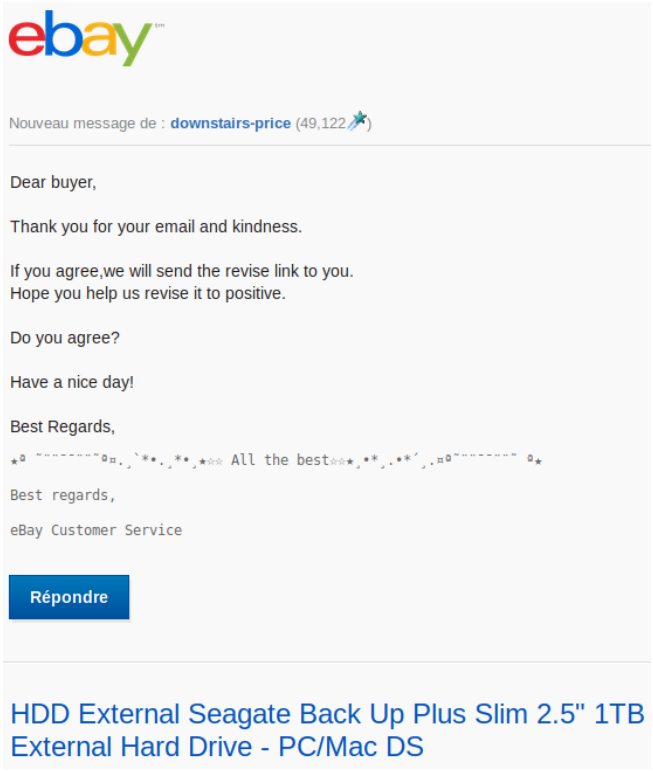
J+6

Curieusement, la réponse a mis plus de temps à revenir… peut-être le fait d'avoir pointé ouvertement les fautes, mais quoi qu'il en soit le refrain reste le même !

Ceci étant, je ne comprends pas encore pourquoi il fait traîner le remboursement sachant qu'il se fera quasi automatiquement via Paypal… ou alors il y a encore une subtilité qui m'échappe à ce stade !

Dans 24h, je pourrait valider le litige sur eBay (période tampon incompressible et destinée à essayer de trouver un arrangement)…

En attendant, je suis aller sur Paypal (moyen de paiement utilisé pour la transaction) histoire de récupérer pendant que c'est encore faisable quelques informations sur l'identité réelle du vendeur :


ebay

Nouveau message de : **downstairs-price** (49,122)

Dear buyer,

Thank you for your email and kindness.

If you agree,we will send the revise link to you.
Hope you help us revise it to positive.

Do you agree?

Have a nice day!

Best Regards,

ª ¯¯¯¯¯¯¯¯ºº¤.¸¸`•.¸¸.*•¸¸.★☆☆ All the best☆☆★¸¸.•*¨¸¸.•*´¸¸.¤ºº¯¯¯¯¯¯¯¯ºº ª*

Best regards,

eBay Customer Service

Répondre

HDD External Seagate Back Up Plus Slim 2.5" 1TB External Hard Drive - PC/Mac DS

10 janvier 2019

eBay - 深圳市普风卓越电子商务有限公司 (downstairs-price) – 25,25

Paiement

Payé avec

VISA x-

Vous verrez "PAYPAL *SHENZHENSHI" sur votre relevé de carte.

Informations sur le destinataire

eBay - 深圳市普风卓越电子商务有限公司 (downstairs-price)

Détails de l'achat

HDD External Seagate Back Up Plus Slim 2.5" 1TB External Hard Drive - PC/Mac DS [golden] 25,25 EUR

Objet n° 113391620180

Total **25,25 EUR**

Chinois (simplifié) Français

深圳市普风卓越电子商务有限公司

Shēnzhèn shì pǔ fēng zhuóyuè diànzǐ shāngwù yǒuxiàn gōngsī

Commerce électronique Cie., Ltd de Shenzhen Pufeng Excellence.

Essayez avec cette orthographe : 深圳市普丰卓越电子商务有限公司.

Ouvrir dans Google Traduction Commentaires

downstairs-price (49 155)

95,2 % d'évaluations positives

Membre depuis : 2016

Lieu : États-Unis

Un p'tit coup de traduction Google permet d'en apprendre un peu plus…
On notera au passage l'imbroglio : le vendeur est affiché comme résident aux États-Unis sur eBay, l'objet est envoyé depuis la France mais la société qui se fait payer est en Chine !!!
Qui a dit mondialisation ???

J'ai également reçu un mail de Seagate… je ne m'attendais pas à grand-chose, mais au moins il y a une réponse que voici et qui reconnaît ouvertement le caractère de fraude de ma petite aventure :

> Merci de nous avoir reporté cette fraude.
>
> Nous n'avons pas de contrôle sur ce que vend Ebay et nous ne pouvons que déplorer cette pratique.
> Si cela devient fréquent, nos services légaux pourront porter l'affaire au plus haut et nous vous remercions donc de votre démarche.
>
> Dans ces cas là, nous conseillons à nos client de reporter cette fraude à Ebay mais je vois que cela a déja été fait.
>
> Vous pouvez nous tenir au courant de leur réponse en répondant à cet email. Nous sommes disponibles de 8:00 à 6:00 PM
> heure Centrale, du Lundi au Vendredi.
>
> Cordialement,
>
> Henri
> Support Seagate

J+7

On y est… le délais de négociation est passé, je file dans l'interface eBay pour valider ma demande d'aide à la médiation, à savoir un remboursement complet, photos à l'appui !

Quelques secondes plus tard (véridique), le remboursement tombe sur Paypal ;-)

Victoire !

25 janvier 2019

eBay – 深圳市普风卓越电子商务有限公司 + 25,25

Remboursement

Le **paiement initial** a été effectué le 10 janvier 2019.

Remboursé sur

VISA x-

Vous verrez "PAYPAL *SHENZHENSHI" sur votre relevé de carte.

Numéro de transaction

93H22962RA897744Y

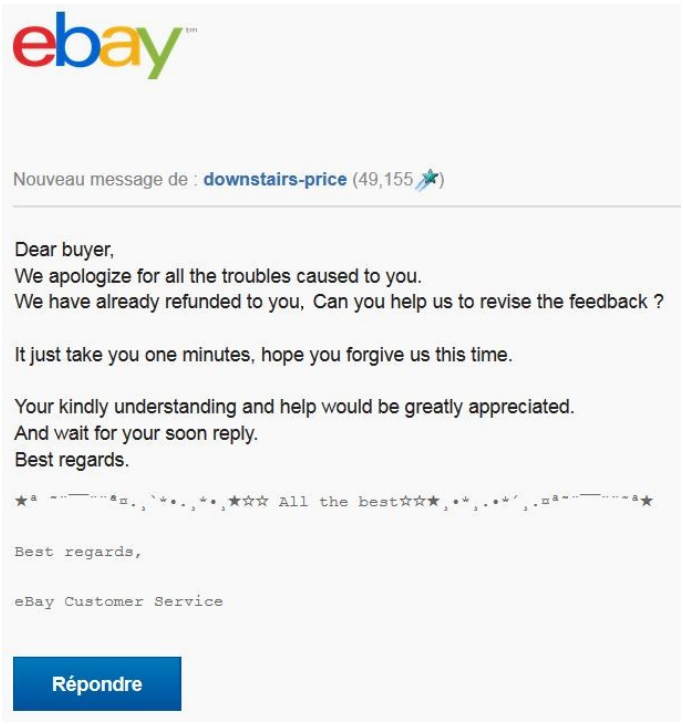
Informations sur le destinataire

eBay – 深圳市普风卓越电子商务有限公司

Détails sur le remboursement

Total du remboursement (y compris les taxes et les frais de livraison)	25,25 EUR
Total	**25,25 EUR**

… et croyez-le ou non, mais une demi-heure plus tard encore, je reçois ce que j'espère être un dernier message du vendeur



ebay

Nouveau message de : **downstairs-price** (49,155 ★)

Dear buyer,
We apologize for all the troubles caused to you.
We have already refunded to you, Can you help us to revise the feedback ?

It just take you one minutes, hope you forgive us this time.

Your kindly understanding and help would be greatly appreciated.
And wait for your soon reply.
Best regards.

★ª ~¨—¨¨ª¤.¸`*•.¸*•¸★☆☆ All the best☆☆★¸•*¸.•*´¸.¤ª~¨—¨¨~ª★

Best regards,

eBay Customer Service

Répondre

Alors à suivre ?

Pas pour moi en tout cas, car je n'ai pas l'intention de réviser mon commentaire sur eBay, et assez de temps perdu sur ce sujet . J'aurai au moins eu la satisfaction d'essayer de prévenir les potentiels acheteurs suivants. Dommage que l'on ne puisse pas joindre ce rapport sur eBay !

Creative Commons 3.0 by Bernique